

אל: ועדת המכרזים

הנדון: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ ספק חוץ

משרד:	האוצר, רשות המסים
יחידה מזמינה:	שע"ם
תאריך חוות דעת:	

הבקשה מסתמכת על תקנה 3(29) / (31) לתקנות חובת מכרזים ועל הוראות תכ"ם מס' 7.8.1 ו-7.8.2.

תיאור מהות ההתקשרות (רקע ופירוט התכונות של הטובין/השירות/העבודה)

שע"ם הינה יחידת סמך של רשות המסים, המונחת ע"י מערך הסייבר ומספקת שירותי מחשב לרשות המסים.

שע"ם מפתחת מערכות WEB ושירותי API's במסגרת תוכנית העבודה וכחלק מדרישות הרשות. שירותים אלה ותפעולם דורשים ניהול באמצעות מוצר שעומד ברגולציה של מערך הסייבר ומבטיח הפעלתם בצורה מאובטחת.

לטובת הנושא הנ"ל, שע"ם נדרשת לרכוש מוצר ותמיכה במוצר המתכללים ניהול, תחזוקה, פיתוחים יזומים ואבטחת מידע של השירותים, העונים על מספר דרישות חובה המצטברות ומפורטות להלן:

1. על המוצר לכלול את כל המודולים הבאים:

- 1.1 Api Management
- 1.2 פורטל מפתחים
- 1.3 Xml firewall
- 1.4 Api gateway
- 1.5 ftp puller
- 1.6 MQ
- 1.7 שרת חתימות

2. ה-API GATEWAY הינו בעל 2 תצורות התקנה:

- 2.1 Appliance פיזי
- 2.2 VM

3. תצורה המתחייבת מעצם היותנו גוף המונחה ע"י מערך הסייבר וגוף המספק שירותים לצרכנים שונים:

3.1 המוצר הינו בעל יכולת הפקת לוגים לשרת לוג מרכזי

3.2 המוצר מכיל רכיב ניהול

שירות עיבודים ממוחשבים

3.3	המוצר הינו בעל יכולת וללא פיתוח נוסף, להתממשקות אליו באמצעות api's
3.4	המוצר הינו בעל ממשק ניהול מרכזי מאוחד ופשוט להבנה, וכולל מתן התראות במקרה של שגיאות ובעיות בתהליכי העבודה וכן DASHBOARD למנהלי המוצר בחתכים שונים.
3.5	המוצר מנהל הרשאות, ברמות היררכיות שונות, ותומך בתהליכי אבטחת המידע ושמירה על פרטיות כמתחייב בחוק.
3.6	המוצר מאפשר ניהול הרשאות המשתמשים עם ממשק למערכת הרשאות של הארגון (Active Directory) וכן המוצר מאפשר SSO.
3.7	המוצר הינו בעל יכולת להפקת דוחות שוטפים, בקרה וניהול וכן דוחות ניהוליים.
3.8	למוצר יכולת תיעוד שינויים ובעל יכולת השוואת קונפיגורציות (נוכחית מול ישנה)
3.9	המוצר עובד ב cluster של מעל 3 יחידות שונות ב geo-locations שונים ומרוחקים.
3.10	על מוצר ה api-gateway להיות appliance פיזי.
4.	מאחר והמוצר הינו מוצר ליבה קריטי בארגון, נדרש למוצר מערך טכני הכולל:
4.1	מערך תמיכה טכני ובעברית, בעל זמינות גבוהה למענה לקריאות שירות.
4.2	ניסיון מוכח בהתקנה, הטמעה, תמיכה ותחזוקה ב appliance פיזי בישראל, ב – 5 השנים האחרונות.
4.3	ניסיון מוכח בהתקנה, הטמעה, תמיכה ותחזוקה בפורטל מפתחים בישראל, ב – 5 השנים האחרונות.
בתאריך 28.3.2023, פורסמה פניה לקבלת מידע (RFI) כמענה לרכש המבוקש בנושא. נתקבלו 2 תשובות: מחברת נס (המייצגת מוצר מתוצרת ברודקום) וחברת טנג'רם (המייצגת מוצר של חברת יבמ).	

שירות עיבודים ממוחשבים

לאחר בדיקת תשובות הספקים שנתקבלו, נערכה בדיקה פרטנית נוספת (מול 2 הספקים אשר הגישו מענה) לוודא כי החברות עומדות בתנאי המוצר המצטברים, ונתקבל כי המוצר היחיד שעונה על כלל הדרישות המצטברות שפורטו להלן הינו המוצר **מתוצרת חברת יבמ**, המיוצג ע"י חברת טנגרם, ובכלל זה ניסיון בהתקנות המוצר API GATEWAY הפיזי בישראל, התקנת והפעלת פורטל המפתחים לגורמים חיצוניים לארגון ויכולת הוכחה להכללת המוצר בדו"ח גרטנר האחרון משנת 2022 ברבעון העליון.

אי לכך שעם מעוניינת לרכוש את המוצר API-Connect מתוצרת IBM ליישום וניהול שירותים לכלל רשתות שעם on-premise ובענן. כמו כן שעם מעוניינת לרכוש שעות תמיכה למוצר API-Connect של IBM לטובת יישום המוצר, תחזוקתו והטמעתו בתצורת on-premise ובענן.

חברת יבמ מאפשרת לבצע רכש של המוצר ושירותי תמיכה באמצעות שתי שותפות עסקיות בלעדיות מורשות ובעלות הסמכה וניסיון:

- חברת טנגרם סופט.
- חברת תותית תוכנה.

מעוצב:אל תשנה רווח בין טקסט לטיני לאסיאתי, אל תשנה רווח בין טקסט אסיאתי למספרים

האם קיים בנושא ההתקשרות מכח חשב"לי סוג ההתקשרות: האם קיים בן ✓ לא

שירותים ✓ ביצוע עבודה

שם הספק:	מוצר ותמיכה טכנית מתוצרת חברת יבמ, באמצעות ספקים מורשים ובלעדיים	
מספר הספק (ח.פ.ח.צ.ע.מ/מ/מספר עמותה)	עוסק מורשה: מס' ספק בממשלה:	
ספק זה הנו:	<input checked="" type="checkbox"/> ספק יחיד	<input type="checkbox"/> ספק חוץ
אומדן / שווי ההתקשרות עבור שעות תמיכה לכל התקופה:	340,000 כולל מע"מ	
אומדן / שווי ההתקשרות עבור רכש ותחזוקה כל התקופה:	3,650,000 ש כולל מע"מ	

שירות עיבודים ממוחשבים

	3,990,000 ₪ כולל מע"מ	סך ההתקשרות עבור רכש, תחזוקה ושעות תמיכה לכל התקופה
	תקופת ההתקשרות: 1/9/2023- 28/2/2026	תקופת ההתקשרות:

נימוקים כי הספק הוא ספק יחיד:

- בתאריך 28.3.2023, פורסמה פניה לקבלת מידע (RFI) כמענה לרכש המבוקש בנושא. נתקבלו 2 תשובות מחברת נס (המייצגת מוצר מתוצרת ברודקום) וחברת טנגרם (המייצגת מוצר של חברת יבמ). לאחר בדיקת המענים וביצוע בדיקה פרטנית נוספת, נתקבל כי המוצר היחיד שעונה על כלל הדרישות המצטברות שפורטו להלן הינו המוצר **מתוצרת חברת יבמ**, המיוצג ע"י חברת טנגרם, ובכלל זה ניסיון בהתקנות המוצר API GATEWAY הפיזי בישראל, התקנת והפעלת פורטל המפתחים לגורמים חיצוניים לארגון ויכולת הוכחה להכללת המוצר בדו"ח גרטנר האחרון משנת 2022 ברבעון העליון.
- אי לכך שעם מעוניינת לרכוש את המוצר API-Connect מתוצרת IBM ליישום וניהול שירותים לכלל רשתות שעם on- premise. כמו כן שעם מעוניינת לרכוש שעות תמיכה למוצר API-Connect של IBM לטובת יישום המוצר, תחזוקתו והטמעתו בתצורת on- premise ובענן.
- חברת יבמ מאפשרת לבצע רכש של המוצר ושירותי תמיכה באמצעות שתי שותפות עסקיות בלעדיות מורשות ובעלות הסמכה וניסיון:
 - חברת טנגרם סופט.
 - חברת תותית תוכנה.
- מסקירות נוספות שבוצעו באינטרנט ע"י הגורמים המקצועיים בשע"ם כי נמצא כי המוצר api connect של IBM הינה הספק היחיד בישראל אשר מסוגל כיום לתת מענה לדרישות לעיל.
- בנוסף לחיפוש באינטרנט קיימו הגורמים המקצועיים שיחות עם נציגי משרדי ממשלה אחרים אשר אישרו את הממצאים לעיל. משרדי ממשלה אחרים משתמשים במוצרים וירטואלים או במוצר המבוקש – api connect של IBM.
- מסקירת דוח גרטנר, אף אחת מהחברות המופיעות ברביעים השונים ומסקורות בגרטנר, אינן מספקות appliance פיזי לחברה ממשלתית או משרד ממשלתי בארץ, נממילא אין להן צוותים עם ניסיון בנושא.

שירות עיבודים ממוחשבים

לפיכך api connect של IBM הינו המוצר בבחינת ספק יחיד לעניין זה, ושותפיה העסקיות טנגרם ותותית הן השותפות העסקיות היחידות בעלי ההסמכה על פי הצהרת IBM.

חוות דעתי זו ניתנת מתוקף היותי הסמכות המקצועית לנושא זה.
בכבוד רב,

חתימה	תפקיד בעל הסמכות המקצועית	שם בעל הסמכות המקצועית
שלום מזרחי	מנהל חטיבת תשתיות תקשורת ושרתים	שלום מזרחי